

TKIO asiantuntijapalvelut Keski-Uudenmaan hyvinvointialueelle DPS

Luokka 2 Palvelujärjestelmien kehittäminen

Luokka 4 Strateginen kehittäminen

16.12.2025

Liite Toimeksiantosopimus TKIO hankintajärjestelmän asiantuntijapalvelussa

**Kehittämisen asiantuntijapalvelut: Ketju-hoidon
jatkuvuusmallien kehittäminen (osa 2.)**

Sisällys

1.	2
2.	2
3.	3
4.	4
5.	4
6.	5
7.	7
8.	8
9.	8

1. Sopijapuolet

Tilaaaja

Nimi: Keski-Uudenmaan hyvinvointialue (jäljempänä "tilaaja")

Y-tunnus: 3221340-6

Osoite: PL 46, 05801 Hyvinkää

Yhteyshenkilö: Hanna Pellikka

Yhteyshenkilön sähköposti ja puhelin: hanna.pellikka@keusote.fi +358504972641

Toimittaja

Nimi: Nordig Healthcare Group Finland

Y-tunnus: 2195803-1

Osoite: Keilaniementie 1, 02150 Espoo

Yhteyshenkilö: Olli Tolkki, Senior Partner

Yhteyshenkilön sähköposti ja puhelin: olli.tolkki@nhg.fi

+358 400 339 195

Molemmat yhdessä myös "sopijapuolet"

2. Toimeksiantosopimuksen tarkoitus

Tämä toimeksiantosopimus perustuu tilaajan ja toimittajien raamisopimukseen TKIO hankintajärjestelmän asiantuntijapalveluiden hankinnasta.

Toimeksiantosopimuksen tarkoituksena on sopia tilaajalle toimitettavista asiantuntijapalveluista, joista toimittaja on jättänyt tarjouksen toimeksiantoa koskevassa hankintajärjestelmän sisäisessä kilpailutuksessa.

Raamisopimus, toimeksiantosopimus ja hankintajärjestelmän sisäinen tarjouspyyntö liitteineen muodostavat hankintajärjestelyn ehdot.

Tilaaja ilmoittaa toimeksiantosopimuksessa selkeästi ne kohdat, joiden osalta tilaaja haluaa tässä toimeksiantosopimuksessa poiketa raamisopimuksen ehdoista tai täydentää niitä.

Toimittajan on hyväksyttävä toimeksiantosopimus sellaisenaan. Toimittaja ei saa esittää tarjouksessaan ehtoihin muutoksia, lisäyksiä tai varauksia.

Tilaajan lainvoimaisella hankintapäätöksellään valitsevat toimittajat muodostavat hankintajärjestelyn, jota tilaaja hyödyntää seuraavasti:

- 1) Tilaaja voi aina hyödyntää toimittajien välistä etusijajärjestystä. Tällöin tilaaja kysyy etusijajärjestyksessä ensimmäiseksi sijoittuneelta kykyä ja mahdollisuutta toimitukseen. Mikäli etusijajärjestyksessä ensimmäiseksi sijoittunut ei voi toimitusta toteuttaa, esitetään kysymys etusijajärjestyksessä toiseksi sijoittuneelle toimittajalle ja tämän jälkeen seuraaville.
- 2) Jos yksittäisen toimituksen ennakoitu arvo ylittää hankintalain kansallisen kynnysarvon, palveluntuottajan valinta voidaan toteuttaa myös kevennetyllä kilpailutuksella. Kevennetyssä kilpailutuksessa voidaan käyttää valintaperusteena halvinta hintaa tai parasta hinta-laatu -suhdetta. Laadun arviointiperusteena voidaan käyttää esimerkiksi vähimmäisvaatimukset alittavaa toimitus- tai vasteaikaa, tuotteen tai palvelun ominaisuuksia tai muuta hankinnan kohteeseen liittyvää laadullista vertailutekijää.
- 3) Hankintalain kansallisen kynnysarvon alle jäävät toimeksiannot voidaan tilata soveltuvimmalta palveluntuottajalta.

3. Toimeksiantosopimuksen kohde

3.1. Toimeksiannon nimi

Kehittämisen asiantuntijapalvelut: **Ketju -hoidon jatkuvuusmallien kehittäminen Keski-Uusimaalla**

3.2. Toimeksiannon tarkoitus ja tavoitteet

Liitteen Palvelukuvaus kohtien 4 *Asiantuntijapalvelun sisältö ja tarkoitus* sekä 5 *Toimittajan keskeinen osaamien mukaisesti*.

3.3. Toimeksiannon keskeinen sisältö

Hankinnan kohteena ovat sosiaali- ja terveydenhuollon asiantuntijapalvelut sekä palvelutuotannon ja sen kehittämisen asiantuntijapalvelut Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen tarpeisiin.

Toimittaja on valittu tuottamaan palvelua hankintapäätöksessä ilmoitetun etusijajärjestyksen mukaisesti.

Palvelun ja sen osat yhdessä ovat jatkossa myös ”palvelu”.

3.4. Toimeksiannon toteutus

Liitteen Palvelukuvaus kohdan 6 Tilaajan ja toimittajan yhteistyö mukaisesti.

Toimittaja toteuttaa toimeksiannon tarjouspyynnön liitteenä olevan palvelukuvauksen ja tekemänsä tarjouksen mukaisesti.

3.5. Asiantuntijat

Asiantuntijoita koskevat vaatimukset toimeksiannossa ovat liitteen Palvelukuvaus kohdan 8 Asiantuntijoita koskevat vaatimukset mukaiset.

Toimittajan asiantuntijat toimeksiannossa ovat toimittajan tarjouksen / sopimuksen liitteen Tarjous: **Tuki Ketju-hankkeen yhteensovittamiseen Keusoten muiden kehittämissuunnitelmien ja -kokonaisuuksien kanssa (22.9.2026)** mukaiset.

Katso lisäksi *Raamisopimus*, kohta 6 *Sopimuksen mukaiset ja toimeksiantokohtaisesti tarjottavat asiantuntijat*.

4. Palvelun hinta ja laskutusosoite

☒ Toimeksiannossa on sovittu kiinteästä kokonaishinnasta, jota ei saa ylittää

☐ Toimeksiannon hinta on palveluntuottajan hyväksytyn tarjouksen mukainen

Hinnat alv 0 %

Tilaaajan laskutusosoite:

OVT-tunnus:003732213406

Operaattorin (CGI) välittäjä-tunnus: 003703575029

Viite: **9611550001**

Laskutus tapahtuu kuukausittain toteuman mukaan.

5. Toimeksiantosopimuksen voimassaolo

Toimeksiantosopimus tulee voimaan 22.9.2026. Jos sopimus allekirjoitetaan myöhemmin, kuin edellä mainittuna päivänä, se tulee voimaan allekirjoituskuukautta seuraavan kalenterikuukauden alusta.

☒ Toimeksiantosopimus on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta (varsinainen sopimuskausi).

☒ Tilaaajalla on oikeus kahteen (2) yhden (1) vuoden optiokauteen (optiokaudet). Tilaaaja ilmoittaa kunkin optiokauden käyttöönotosta viimeistään kolme (3) kuukautta ennen varsinaisen sopimuskauden päättymistä. Tilaaajalla on oikeus ottaa optiokaudet käyttöön myös kerralla.

☐ Toimeksiantosopimus on voimassa toistaiseksi. Sopijapuolella on oikeus irtisanoa toimeksiantosopimus päättymään kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla.

Irtisanominen on toimitettava kirjallisesti.

Katso tilaaajan erityinen irtisanomisoikeus raamisopimuksen kohta 30.

6. Raamisopimusta täydentävät tai poikkeavat ehdot

6.1. Raamisopimuksen ehdot, joita ei sovelleta

Raamisopimuksen ehtoja sovelletaan sellaisenaan.

6.2. Raamisopimuksen ehdot, joita muutetaan

Raamisopimuksen kohtaa 23 Virhe ja viivästys täydennetään sopimuksen kohdan 6.6. Sopimussakot alakohdan B mukaisesti.

6.3. Omistus- ja immateriaalioikeuksiin sovellettavat ehdot

Omistus- ja immateriaalioikeuksista on sovittu raamisopimuksen kohdassa 18.

Tässä toimeksiannossa sovelletaan raamisopimuksen seuraavaa vaihtoehtoa:

- ☒ A Tilaaja saa omistusoikeuden
- ☐ B Tilaaja saa laajan käyttöoikeuden
- ☐ C Muu vaihtoehto, mikä?

Omistus- ja immateriaalioikeuksista voidaan sopia tilaajan ja toimittajan kesken projektikohtaisesti tästä kohdasta poikkeavasti.

6.4. Tietosuoja ja henkilötietojen käsittely kuvaus

Tietoturvasta ja tietosuojasta on sovittu raamisopimuksen kohdassa 22.

Tilaaja täsmentää sovellettavat tietosuojaa ja henkilötietojen käsittelyä koskevat ehdot projektikohtaisessa tilauksessaan seuraavien vaihtoehtojen mukaisesti:

A Toimittaja käsittelee sopimuksen toteuttamisen yhteydessä ainoastaan tilaajan yhteyshenkilöiden henkilötietoja, joiden rekisterinpitäjä tilaaja on työntäjän asemansa perusteella. Henkilötietojen käsittely toteutuu raamisopimuksen liitteen Henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus mukaisesti.

B Toimittaja käsittelee sopimuksen toteuttamisen yhteydessä tilaajan yhteyshenkilöiden tietojen lisäksi muita henkilötietoja, joiden rekisterinpitäjä tilaaja on. Käsiteltävät henkilötiedot eivät ole sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä annetun lain (703/2023, asiakasasiakirjalaki) tarkoittamia asiakastietoja tai muita tietosuoja-asetuksen (TSA) 35 artiklan tarkoittamia henkilötietoja, jotka aiheuttavat korkean riskin rekisteröidyn oikeuksille ja vapauksille. Toimeksiantosopimuksen liitteeksi otetaan täsmennetty liite Henkilötietojen käsittelyn kuvaus.

C Toimittaja käsittelee sopimuksen toteuttamisen yhteydessä tilaajan henkilötietoja, joiden rekisterinpitäjä tilaaja on. Käsiteltäviin tietoihin sisältyy sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä annetun lain (703/2023, asiakasasiakirjalaki) tarkoittamia asiakastietoja tai muita tietosuoja-asetuksen (TSA) 35 artiklan tarkoittamia henkilötietoja, jotka aiheuttavat korkean riskin

rekisteröidyn oikeuksille ja vapauksille. Toimeksiantosopimuksen liitteeksi otetaan täsmennetty liite Henkilötietojen käsittelyn kuvaus. Lisäksi tilaaja ja toimittaja laativat henkilötietojen vaikutusten arvion (DPIA).

Tietosuojasta ja henkilötietojen käsittelyn kuvauksesta voidaan sopia tilaajan ja toimittajan kesken projektikohtaisesti tästä kohdasta poikkeavasti.

[OHJE: Raamisopimuksen liite henkilötietojen käsittelytoimien kuvaus on lomake, jonka tilaajan ja toimittajan yhteyshenkilöt ovat täyttäneet raamisopimuksen tekemisen yhteydessä. Lomakkeen yhdessä täyttämällä täsmennetään tietosuojasetuksen edellyttämällä tavalla, millaista henkilötietojen käsittelyä sopimukseen liittyy. Sekä rekisterinpitäjän että käsittelijän tulee tietää, millaista henkilötietojen käsittelyä sopimukseen liittyy. Asiakastietojen mahdolliseen käsittelyyn liittyy erityislainsäädäntöä, joka tarvittaessa mainitaan toimeksiantosopimuksessa. Jos toimittaja käsittelee asiakastietoja (käsite sisältää myös potilastiedot), käsittely voi edellyttää erillisen vaikutusten arvion laatimista (DPIA)].

6.5. Luottamuksellisuus ja salassapito

Luottamuksellisuudesta ja salassapidosta on sovittu raamisopimuksen kohdassa 21.

Tässä toimeksiannossa sovelletaan seuraavaa vaihtoehtoa:

- ☒ A Raamisopimuksen mukaiset ehdot
- ☐ B Raamisopimuksen ehtoihin tehdään seuraavat muutokset ja täydennykset:
- ☐ C Raamisopimuksen kohdan 21 täydennyksenä sovelletaan liitteen NDA Monenvälinen mukaisia ehtoja.

Luottamuksellisuuden ja salassapidon osalta voidaan sopia tilaajan ja toimittajan kesken projektikohtaisesti tästä kohdasta poikkeavasti.

6.6. Sopimussakot

Sopimussakkoja koskevat yleiset ehdot on määritelty raamisopimuksen kohdassa 28.

Tässä toimeksiannossa sovelletaan seuraavia sopimussakkoja:

A Toimittajan tarjoamat asiantuntijat:

Asiantuntijoiden on oltava tilaajan käytettävissä toimittajan projektikohtaisen tilauksen mukaisesti.

Raamisopimuksessa kohdassa 6. "Sopimuksen mukaiset ja toimeksiantokohtaisesti tarjottavat asiantuntijat" sovitun lisäksi tilaajalla on oikeus sopimussakkoon, jos

- toimittaja ei noudata palvelunkuvauksessaan henkilöstölle asetettuja vähimmäisvaatimuksia

- toimittajan asiantuntijoiden resurssit eivät ole tilaajan käytettävissä toimittajan hyväksymän projektikohtaisen tilauksen aikataulun mukaisen toteuttamisen edellyttämässä määrin.

Sopimussakko on projektikohtainen. Sopimussakon suuruus on 10 % projektin ennakoidusta, arvonlisäverottomasta arvosta / alkava viikko / vähimmäisvaatimukset alittava asiantuntija tai selvästi puutteellinen asiantuntijaresurssi. Sakon suuruus on projektikohtaisesti enintään projektin toimeksiannon enimmäislaskutuksen arvo € (alv 0 %).

B Toimittajan viivästys

Tilaajalla on oikeus viivästyssakkoon raamisopimuksen kohdan 23 Virhe ja viivästys mukaisesti, kuitenkin siten täydennettynä, että tilaajan oikeus sakkoon koskee projektin vaiheen valmistumisen viivästymistä. Projektien vaiheiden asettaminen kuvataan palvelukuvauksen kohdassa 6.2. Projektisuunnitelma ja työmääräarvio.

Tilaajalla on oikeus raamisopimuksen mukaiseen viivästyssakkoon, jos projektin vaiheen valmistuminen asetettujen hyväksymiskriteerien mukaisesti viivästyy vaiheen määräajasta toimittajan puolella olevasta syystä.

6.7. Sovellettavat yleiset sopimusehdot

Siltä osin kuin tässä sopimuksessa tai liitteissä ei nimenomaisesti ole toisin sovittu, sopimukseen sovelletaan Julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoissa JYSE 2025 Palvelut ehtoja (jäljempänä "JYSE").

Jos projekti sisältää tilaajan tuotantokäyttöön tarkoitettuja tietojärjestelmäpalveluja, niiden osalta sopimukseen sovelletaan Julkisen hallinnon IT-hankintojen yleiset sopimusehdot (JIT 2025) (Jäljempänä JIT) seuraavin osin:

JIT 2025 - Palvelut verkon kautta tai tarvittaessa muita soveltuvia JIT 2025 - erityisehtoja.

7. Toimitusaika ja tarkastukset

Toimittajan on pystyttävä aloittamaan palvelun toimittaminen tilaajan projektikohtaisen tilauksen mukaisesti.

Jos tilaus ei sisällä toimitusaikaa, toimittajan on pystyttävä aloittamaan viimeistään kahden (2) kuukauden kuluessa projektikohtaisen tilauksen hyväksymisestä.

Kts. tarkemmin liite Palvelukuvaus kohta 6.2. *Projektisuunnitelma ja työmääräarvio*

☒ Jos projekti on jaettu vaiheisiin, tilaaja ja toimittaja arvioivat välitavoitteiden perusteella projektin onnistumisen edellytyksiä pitkällä aikavälillä. Tilaaja voi kunkin vaiheen jälkeen halutessaan päättää toimeksiannon, mikäli näyttää siltä, että toimeksianto ei tule johtamaan toivottuun lopputulokseen.

8. Toimeksiantosopimuksen liitteet

Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Jos sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan niitä seuraavassa järjestyksessä:

Toimeksiantosopimus

Raamisopimus liitteineen

Hankintajärjestelmän sisäinen tarjouspyyntö

Palvelukuvaus ja muut tarjouspyynnön liitteet

JYSE 2025 PALVELUT : Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa

<https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/server/api/core/bitstreams/49b95ef1-15f7-49c1-9b1a-8406fbe49889/content>

Tilaajan tuotantokäyttöön tarkoitettujen tietojärjestelmäpalvelujen osalta: Julkisen hallinnon IT-hankintojen yleiset sopimusehdot (JIT 2025)

<https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/server/api/core/bitstreams/0ef8eb6c-7681-4a46-b0e0-f666d2a65dcf/content>

Toimittajan tarjous liitteineen

Jos raamisopimus ja toimeksiantosopimus ovat ristiriidassa, sovelletaan ensisijaisesti raamisopimusta, ellei toimeksiantosopimuksessa ole nimenomaisesti sovittu poikkeavista ehdoista.

9. Allekirjoitukset ja sopimuskappaleet

Tätä sopimusta on tehty kaksi saman sisältöistä kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.

[Allekirjoitetaan sähköisesti]